

Alberto Salgado Leirado. Director Comercial de Grupo Aguilera



Actualización de los sistemas de PCI en los hoteles

El turismo es uno de los pocos sectores que sigue creciendo en España durante la crisis. Sin ir más lejos, el pasado mes de marzo recibimos en nuestro país a 3,6 millones de turistas, un 2,5% más que en el mismo mes del año anterior.

CUANDO viajamos buscamos establecimientos hoteleros que nos ofrezcan buenas condiciones de limpieza, calidad, confort... y cada vez nos fijamos más en la seguridad. Son muchos los antecedentes de siniestros en establecimientos hoteleros, por ejemplo, este pasado mes de abril se declaró un incendio en el hotel Harbor Grand Hong Kong (Hong Kong), el 31 de marzo se incendió un hotel de cinco estrellas en Hat Yai (Tailandia) que dejó 5 muertos y cientos de heridos, y en nuestro país podemos recordar el incendio en el Hotel Ritz de Madrid el 19 de julio o el incendio en el hotel Luna Park de Malgrat de Mar (Barcelona) el pasado 26 de julio... Todas estas noticias hacen despertar un especial interés por la seguridad en los hoteles a la hora de buscar alojamiento.

Cuando se produce un siniestro, la vida de las personas que se encuentran en el hotel depende de que se cumplan correctamente dos factores: en primer lugar que exista un sistema de detección de incendios con un correcto funcionamiento, que de la alarma rápidamente y ponga en marcha los equipos de extinción, y en segundo lugar que las vías de evacuación estén protegidas y claramente señalizadas.

Aún cuando esto se cumple a la perfección, existen muchos factores de riesgo que complican la buena actuación en caso de catástrofe. En los establecimientos hoteleros, la rotación de personal es muy frecuente y la plantilla fija suele ser muy limitada,

pues la mayoría del personal se contrata en función de la demanda en temporada alta, esto nos lleva a un desconocimiento total del plan de emergencias y su contenido, si a esto le añadimos que los huéspedes, ante un incendio o catástrofe similar, pueden estar durmiendo y no reaccionar como se debe, estar desorientados y tomar decisiones incorrectas, o no oír la alarma ni a la gente en los pasillos, la situación se agrava.

Las causas de los incendios en los hoteles son numerosas, pero las más frecuentes suelen ser: la acumulación de basuras y papel, los materiales combustibles próximos a fuentes de calor, las acciones de los huéspedes (fumar en la cama, cigarrillos mal apagados cerca de moquetas, cortinas, papeleras, etc...), cocinas, calentadores, climatizadores, etc. Por todas estas razones enumeradas anteriormente debemos ser conscientes de lo que la seguridad contra incendios en los hoteles implica. En la actualidad, estamos viendo cómo se están remodelando, reformando y actualizando muchos de los hoteles españoles, pero no en todos se está cuidando la protección contra incendios de la misma manera que se cuida la decoración y el diseño. Muchos de ellos cuentan con sistemas contra incendios vetustos, obsoletos y muy básicos en comparación con lo que existe en el mercado actualmente.

En nuestro Grupo, e imagino que en el resto de fabricantes de PCI también, la inversión en I+D+i es un pilar fundamental que cuidamos y mimamos con esmero. Las actuaciones de este departamento son fundamentales para mejorar los sistemas actuales y encontrar la mejor solución a cada tipo de riesgo. Hoy en día existen grandes sistemas de control, detección y extinción de incendios que evitan en gran medida la iniciación y la propagación de un incendio.

Los sistemas de inertización permanente, por ejemplo, evitan la iniciación del fuego. El sistema de extinción en cocinas apaga el fuego en las cocinas de manera inmediata sin necesidad de parar el trabajo. La extinción con Novec no interrumpe el funcionamiento de los centros de datos, electricidad, etc.. y un innumerable listado de soluciones cada día más estudiadas y perfeccionadas.

Es importante mentalizar al sector hotelero de la urgente necesidad de la renovación de sus sistemas de protección contra incendios. No es suficiente pedir piezas de repuesto para ir «remendando» los antiguos sistemas de protección. En su día fueron los más avanzados pero a día de hoy no son suficientes. La seguridad es un servicio más de calidad y, desde mi opinión, debería ser examinado y evaluado para la consecución del rango de estrellas, ¿de qué me sirve tener un servicio al cliente excelente, una magnífica piscina, unas vistas inigualables si mi seguridad no está lo suficientemente protegida? El bien más preciado es la vida y son cientos de vidas las que en los hoteles se ponen en juego cada día.

Los mantenimientos de los sistemas instalados son también una pieza esencial para la seguridad, deben ser rigurosos y ser realizados por profesionales.

Pero volvamos al principal problema, ultimamente nos estamos encontrando con multitud de casos en los que tras la remodelación y modernización del edificio, se nos pide la valoración económica de un elemento o equipo perteneciente a una central des-catalogada desde hace años. Nuestra recomenda-

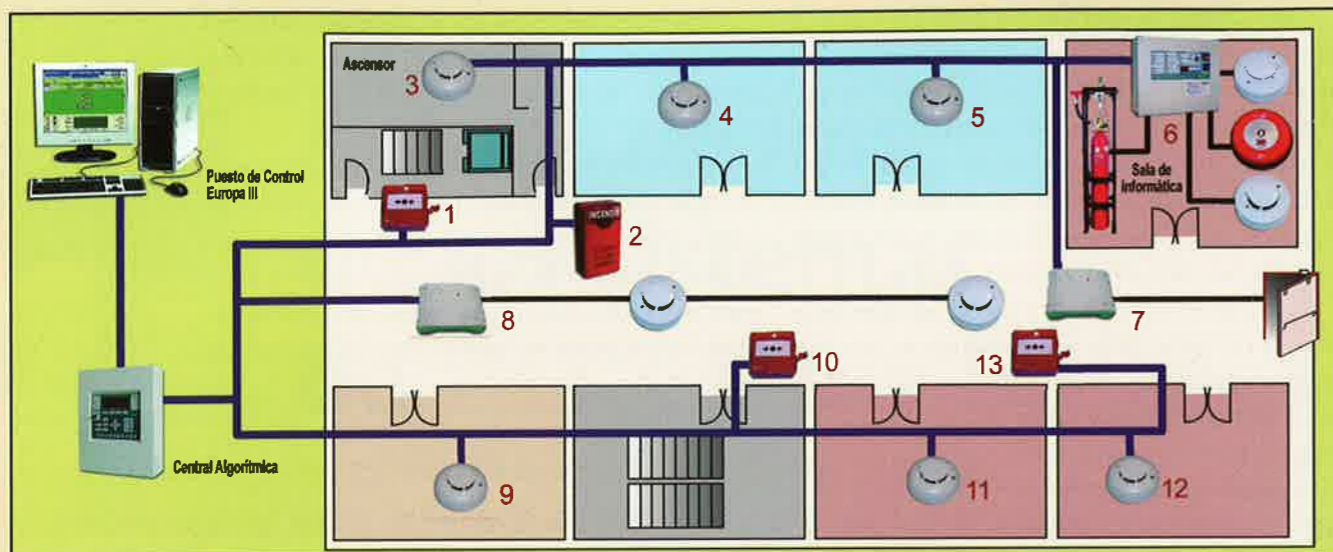
«Los mantenimientos de los sistemas instalados son también una pieza esencial para la seguridad, deben ser rigurosos y ser realizados por profesionales»

ción es que cualquier planteamiento de protección contra incendios en establecimientos hoteleros debe tener como objetivo acometer los riesgos desde la fase de proyecto del edificio. Para ello lo más apropiado es ponerse en contacto con una empresa especializada en protección contra incendios e ingeniería



Cuando se viaja buscamos hoteles que nos ofrezcan buenas condiciones de calidad, limpieza y cada vez más nos fijamos en la seguridad.

desde hace años detectamos
y apagamos el fuego



Instalación algorítmica.

que diseñe y dimensione la instalación a la medida, es decir, de acuerdo con las características propias del edificio y a lo exigible por parte de la normativa vigente. Si actualizamos el color de las paredes, las tapicerías, el mobiliario, los ascensores, de acuerdo con las nuevas tendencias o avances tecnológicos, etc. ¿Porqué no actualizar la seguridad?

Debemos de tener muy presente que la eficacia y correcto funcionamiento de un sistema de detección de incendios, está basado principalmente en cuatro puntos:

- Diseño apropiado del sistema.
- Instalación del sistema realizada correctamente.



Es importante mentalizar al sector hotelero de la urgente necesidad de renovar sus equipos de PCI. (Imagen de un detector sucio).

- Actuación del personal del edificio en caso de incendio.
- Mantenimiento del sistema de detección de incendios.

Cumpliendo los mencionados puntos, se facilitará la extinción del incendio por parte de los bomberos. Parte de la eficacia del sistema de detección de incendios también está basado en su obsolescencia.

- Reacción tardía de los detectores ante un fuego.
- Falsas alarmas debidas al propio desgaste del detector.
- Falta de sensibilidad.

Para corregir esta situación son ya numerosos fabricantes de sistemas de detección de incendios los que establecen que la vida útil de un detector es de 10 años. No nos olvidamos del mantenimiento, pero las revisiones trimestrales, semestrales o anuales no verifican la sensibilidad del detector ni reducen la probabilidad de falsas alarmas debidas al desgaste del detector. Por estas razones y tras este periodo de tiempo deberían sustituirse todos los detectores de incendio de la instalación por equipos nuevos y, así, estar seguros de que se dispone, nuevamente, de un sistema operativo al cien por cien. Además, transcurrida la década de funcionamiento del detector, con toda seguridad, las exigencias normativas y de reglamentación que estén vigentes en ese momento, harán que estos queden fuera de la misma.

Desde este medio, vaya por delante nuestra recomendación al sector hotelero de la importancia de disponer de un sistema de protección contra incendios moderno, fiable y seguro, que ofrezca al cliente la tranquilidad merecida para sus vacaciones. ●

Fotos: Grupo Aguilera



hoy evitamos que se inicie



C/ Julián Camarillo, 26 - 2ª planta - 28037 MADRID - Tel: 91 754 55 11 - Fax: 91 754 50 98 - www.aguilera.es
ESPAÑA: MADRID - A CORUÑA - BARCELONA - VALENCIA - SEVILLA - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
PORTUGAL: LISBOA